

Q-06058/2024

Sr. Josep Miró i Ardèvol
C/ Casanova, 175
08036 Barcelona
Parròquia Ntra. Sra. del Pilar

Senyor,

Amb relació a la vostra queixa 6058/2024, referent a la situació en què es troben les residències en general i, especialment, la Residència Nostra Senyora de Montserrat de Palafrugell, us comuniquem que hem sol·licitat informació sobre l'assumpte que ens exposeu a la Direcció de Serveis del Departament de Drets Socials.

Tan bon punt en rebem la resposta continuarem amb l'estudi del vostre cas i us informarem de les mesures que s'adoptin.

D'altra banda, aprofitem per informar-vos que, en l'exercici de les funcions que aquesta institució té legalment encomanades, hem ampliat la tipologia de dades que demanem a les persones que formulen una queixa. L'objectiu és obtenir la informació mínima imprescindible per elaborar estudis en el marc de la protecció dels drets i les llibertats de les persones, i per formular recomanacions més ajustades a les necessitats de la ciutadania. En tot cas, la publicació dels resultats dels estudis es farà sempre de manera anònima. Tenint en compte que entre les dades que necessitem hi ha les relatives al sexe, la data de naixement, la nacionalitat i el municipi de residència, i que aquestes dades ja consten al padró municipal, si no ens en dieu el contrari, consultarem aquesta informació directament a l'Administració pertinent, en compliment del que estableix l'article 28.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Si, en canvi, us oposeu a aquesta consulta directa, feu-nos-ho saber per telèfon (900 124 124) o correu electrònic (sindic@sindic.cat), tot indicant el número de queixa que correspongui.

Per ajudar-nos a defensar els vostres drets, necessitem que ens faciliteu algunes dades. Per això, us demanem que contesteu totes les preguntes d'[aquest qüestionari](#).

Us agraïm la confiança dipositada en la nostra institució.

Atentament,

Informació bàsica sobre protecció de dades (més informació al document annex)	
Responsable	Síndic de Greuges de Catalunya
Finalitat	Tramitació de queixes, seguiment de resolucions del Síndic de Greuges, enquestes de valoració del servei i elaboració d'estudis.
Legitimació	Exercici de les funcions del Síndic de Greuges i compliment de les obligacions legals aplicables en relació amb la protecció i la defensa dels drets i les llibertats reconeguts per la Constitució, l'Estatut d'autonomia i les normes de desenvolupament corresponents.
Destinataris	Les dades poden ser comunicades a les administracions públiques, autoritats i ens o empreses vinculades a serveis públics en funció de l'objecte de la queixa
Drets	Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació o la portabilitat, si escau, escrivint a l'adreça dpd@sindic.cat .
Termini de conservació de les dades	Mentre siguin necessàries per complir les finalitats i les obligacions legals esmentades.
Reclamació	Si considereu que s'han vulnerat els vostres drets de protecció de dades, us podeu adreçar a l' Autoritat Catalana de Protecció de Dades .