

(Escrito enviado en catalán)

Escrito de la dirección de El Corriente dirigido al conseller de Derechos Sociales de la Generalitat de Catalunya, a los grupos parlamentarios con representación en el Parlament de Catalunya y a la Síndica de Greuges de Catalunya para reclamar, en primer término, respuesta para los problemas que atraviesa la residencia de personas mayores Nostra Senyora de Montserrat de Palafrugell y, más allá, para advertir de los problemas que afectan a todo este sector

Distinguido/a señor/a:

La atención de las personas mayores en residencias sufre una situación crítica. Le presentamos la consideración de un ejemplo concreto y nuestra petición al respecto. No es un hecho excepcional, sino un caso más de la situación de estas residencias, sobre la que solicitamos la actuación de la Generalitat, la atención urgente del Parlament de Catalunya y la apertura de oficio de la correspondiente información por parte de la Sindicatura de Greuges. Nos dirigimos simultáneamente a estas tres instancias, en razón de sus diferentes responsabilidades.

Sometemos ahora a su consideración el último problema conocido en este ámbito, que afecta a Palafrugell, y le pedimos una actuación antes de que el problema se convierta en insoluble o tenga trágicas consecuencias. Les hacemos saber que en un futuro próximo emprenderemos actuaciones dirigidas a propiciar una mejor respuesta de las administraciones públicas a un problema como este, que crece con el paso del tiempo.

Centrándonos ahora en el caso de Palafrugell:

La residencia de personas mayores Nostra Senyora de Montserrat de Palafrugell fue fundada por la congregación las Hermanitas de los Ancianos Desamparados hace más de cien años. Las religiosas se hicieron cargo de la residencia hasta finales de octubre de 2023, año en que, en razón de su avanzada edad, tuvieron que marcharse de Palafrugell y transmitieron la gestión de la residencia a Dama Gestión Empresarial, S.L. , empresa que pasó a gestionar también la residencia geriátrica Santa Teresa de Jornet en Banyoles.

Como ha sucedido con otras residencias geriátricas fundadas por congregaciones religiosas, con el paso del tiempo la residencia de Palafrugell se convirtió en gravemente deficitaria. La razón es que el criterio que seguían a las religiosas en la admisión de residentes y en la gestión del centro no era la obtención de beneficios, sino la atención física, psicológica y espiritual de las personas mayores, con independencia de su capacidad económica. El problema del déficit económico en la explotación de la residencia se mantiene. De las 65 plazas disponibles actualmente, solo están cubiertas 36.

Dama Gestión Empresarial, S.L. despidió a la anterior directora de la residencia e invitó a jubilarse a la enfermera y al encargado de mantenimiento. Hace pocos días las trabajadoras de la residencia recibieron la comunicación que serían subrogadas por la empresa PALGESA SOCIO ASISTENCIAL, S.L., la nueva sociedad que asume la explotación de la residencia, constituida el 1 de julio de 2024 con un capital social de 3.000€.

El pasado 3 de junio la residencia de Palafrugell fue inspeccionada por la Generalitat de Catalunya. Se desconoce cuáles son los resultados de la inspección.

El servicio médico queda cubierto por el Hospital de Palamós y el CAP de Palafrugell. Sin embargo, los servicios asistenciales que prestaba Dama Gestión Empresarial, S.L., sufre graves déficits como la calidad de la comida, la falta de actividades o talleres para los residentes, la falta de asistencia religiosa (muy valorada por los residentes y que antes sí que se prestaba por un cura) o la ausencia de un portero en la residencia. La prueba de ello es que algunas de las pocas personas que han ingresado en la residencia en los últimos meses han vuelto a marcharse. Debe tenerse en cuenta que las plazas son íntegramente privadas.

El Ayuntamiento de Palafrugell es concededor desde hace tiempo de la situación de la residencia Nostra Senyora de Montserrat. Hay que decir también que el Ayuntamiento de Palafrugell es titular de una residencia de ancianos en la misma población, con 150 plazas, 114 de las cuales están concertadas con el ICASS, y con lista de espera. Esta residencia pública está gestionada por la Fundación Hospital de Palamós, con una aportación económica del Ayuntamiento de Palafrugell. En otros municipios en situaciones similares la Administración o entidad con solvencia económica y capacidad técnica acreditada han acabado asumiendo la gestión no solo de la residencia municipal sino también de la anteriormente gestionada por religiosas.

Como ocurre en general, existen largas listas de espera para ingresar en plazas concertadas, pero no en plazas privadas, debido al elevado coste mensual que los residentes deben pagar por estas.

La situación actual de la residencia, con su déficit económico, la carencia de personal suficientemente cualificado y los servicios a la baja, hace que los

residentes no reciban la atención que corresponde a un centro residencial de estas características.

La situación de la residencia que hemos expuesto es conocida por los servicios territoriales en Girona del Departamento de Derechos Sociales y por el Ayuntamiento de Palafrugell, que hasta ahora no han aportado ninguna solución. La precaria situación económica de la residencia y los efectos negativos que esto supone en la calidad de la gestión hacen temer que pueda producirse algún grave problema con los residentes.

Por todo lo expuesto, pedimos a las administraciones públicas competentes que adopten las medidas necesarias para garantizar la viabilidad económica y la calidad asistencial de la Residencia Nostra Senyora de Montserrat.

Reciba el testimonio de nuestra consideración,

CORRIENTE SOCIAL CRISTIANA "La Corriente" (e-C)

En nombre de la dirección:

Josep Armengol i Armengol

Alicia Berenguel Anter

Josep Miró i Ardèvol

Ramon Rodríguez Moreno

Maria Pilar Ruiz Segarra

Síguenos en:

