

Escrit de la direcció d'El Corrent adreçat al conseller de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, als grups parlamentaris amb representació al Parlament de Catalunya i a la Síndica de Greuges de Catalunya per reclamar, en primer terme, resposta per als problemes que travessa la residència de gent gran Nostra Senyora de Montserrat de Palafrugell i, més enllà, per advertir dels problemes que afecten tot aquest sector

Distingit/da senyor/a,

L'atenció de la gent gran en residències pateix una situació crítica. Us presentem la consideració d'un exemple concret i la nostra petició al respecte. No és un fet excepcional, sinó un cas més de la situació d'aquestes residències, sobre la qual sol·licitem l'actuació de la Generalitat, l'atenció urgent del Parlament de Catalunya i l'obertura d'ofici de la corresponent informació per part de la Sindicatura de Greuges. Ens adrecem simultàniament a aquestes tres instàncies, per raó de les seves diferents responsabilitats.

Sotmetem ara a la vostra consideració l'últim problema conegut en aquest àmbit, que afecta Palafrugell, i us demanem una actuació abans que el problema no esdevingui insoluble o tingui tràgiques conseqüències. Us fem saber que en un futur pròxim emprem actuacions dirigides a propiciar una millor resposta de les administracions públiques a un problema com aquest, que creix amb el pas del temps.

Centrant-nos ara en el cas de Palafrugell:

La residència de gent gran Nostra Senyora de Montserrat de Palafrugell va ser fundada per la congregació les Germanetes dels Ancians Desemparats fa més de cent anys. Les religioses es van fer càrrec de la residència fins a finals d'octubre de 2023, any en què, per raó de la seva avançada edat, van haver de marxar de Palafrugell i van transmetre la gestió de la residència a Dama Gestión Empresarial, S.L., empresa que passà a gestionar també la residència geriàtrica Santa Teresa de Jornet a Banyoles.

Com ha succeït amb altres residències geriàtriques fundades per congregacions religioses, amb el pas del temps la residència de Palafrugell va esdevenir greument deficitària. La raó és que el criteri que seguien les religioses en l'admissió de residents i en la gestió del centre no era

l'obtenció de beneficis, sinó l'atenció física, psicològica i espiritual de la gent gran, amb independència de la seva capacitat econòmica. El problema del dèficit econòmic en l'explotació de la residència es manté. De les 65 places disponibles actualment, només n'hi ha cobertes 36.

Dama Gestión Empresarial, S.L. va acomiadar l'anterior directora de la residència i va convidar a jubilar-se la infermera i l'encarregat de manteniment. Fa pocs dies les treballadores de la residència van rebre la comunicació que serien subrogades per l'empresa PALGESA SOCIO ASISTENCIAL, S.L., la nova societat que assumeix l'explotació de la residència, constituïda l'1 de juliol de 2024 amb un capital social de 3.000 €.

El passat 3 de juny la residència de Palafrugell va ser inspeccionada per la Generalitat de Catalunya. Es desconeix quins són els resultats de la inspecció.

El servei mèdic queda cobert per l'Hospital de Palamós i el CAP de Palafrugell. Tanmateix, els serveis assistencials que prestava Dama Gestión Empresarial, S.L i ara PALGESA SOCIO ASISTENCIAL, S.L., pateixen greus dèficits com la qualitat del menjar, la manca d'activitats o tallers pels residents, la manca d'assistència religiosa (molt valorada pels residents i que abans sí que es prestava per un mossèn) o l'absència d'un porter a la residència. La prova d'això és que algunes de les poques persones que han ingressat a la residència els darrers mesos han tornat a marxar. Cal tenir en compte que les places són íntegrament privades.

L'Ajuntament de Palafrugell és coneixedor des de fa temps de la situació de la residència Nostra Senyora de Montserrat. S'ha de dir també que l'Ajuntament de Palafrugell és titular d'una residència de gent gran a la mateixa vila, amb 150 places, 114 de les quals estan concertades amb l'ICASS, i amb llista d'espera. Aquesta residència pública és gestionada per la Fundació Hospital de Palamós, amb una aportació econòmica de l'Ajuntament de Palafrugell. En altres municipis en situacions similars l'Administració o una entitat amb solvència econòmica i capacitat tècnica acreditada han acabat assumint la gestió no només de la residència municipal sinó també de l'anteriorment gestionada per religioses.

Com passa en general, hi ha llargues llistes d'espera per ingressar en places concertades, però no en places privades, a causa de l'elevat cost mensual que els residents han de pagar per aquestes.

La situació actual de la residència, amb el seu dèficit econòmic, la manca de personal prou qualificat i els serveis a la baixa, fa que els residents no rebin l'atenció que correspon a un centre residencial d'aquestes característiques.

La situació de la residència que hem exposat és coneguda pels serveis territorials a Girona del Departament de Drets Socials i per l'Ajuntament de Palafrugell, que fins ara no han aportat cap solució. La precària situació econòmica de la residència i els efectes negatius que això suposa en la

qualitat de la gestió fan témer que pugui produir-se algun problema greu amb els residents.

Per tot el que s'ha exposat, demanem a les administracions públiques competents que adoptin les mesures necessàries per garantir la viabilitat econòmica i la qualitat assistencial de la Residència Nostra Senyora de Montserrat.

Rebi el testimoni de la nostra consideració,

CORRENT SOCIAL CRISTIÀ "El Corrent" (e-C)

En nom de la direcció:

Josep Armengol i Armengol

Alicia Berenguel Anter

Josep Miró i Ardèvol

Ramon Rodríguez Moreno

Maria Pilar Ruiz Segarra

Segueix-nos a:

